

TÍTULO

“Plataforma virtual y aprendizaje”

TEMA

“Impacto del uso de la Plataforma Virtual, en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña (ULS), sede San Salvador”

Dr. Armando Briñis Zambrano

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
HIPÓTESIS	6
OBJETIVOS	7
General	7
Específicos.....	7
MARCO HISTÓRICO	8
Fundación de la Universidad Luterana Salvadoreña.....	8
Características Institucionales de la Universidad Luterana Salvadoreña.....	8
Objetivos, valores y fines institucionales.....	10
Objetivos	10
Fines	11
Misión.....	12
Visión	12
MARCO CONCEPTUAL.....	13
RESULTADOS	16
ANÁLISIS DE RESULTADOS	26
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES	30
BIBLIOGRAFÍA	31
ANEXOS	34
Anexo A: “Formato de encuesta”	34

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen la posibilidad de interacción de los estudiantes entre sí y con el docente, promoviendo un aprendizaje más interactivo, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos que ofrecen herramientas virtuales y conocimientos necesarios para la realización de tareas, aumentando la participación y desarrollo de competencias.

En el presente documento se presenta una investigación realizada en la Universidad Luterana Salvadoreña sede San Salvador, la cual aborda el impacto del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje de los estudiantes; para poder determinar su influencia, beneficio o afectación en el rendimiento académico.

Se considera importante realizar el estudio, ya que este puede contribuir a conocer la incidencia en el aprendizaje que pueda tener el uso de la plataforma virtual, promoviendo la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una herramienta académica necesaria para la innovación educativa; y su pertinencia radica en que hasta la fecha no existe un estudio igual en la Universidad Luterana Salvadoreña sobre dicho tema.

El concepto de las TIC, contiene de forma central la educación en línea y el uso de las plataformas educativas. En este contexto, existen cuestionamientos de **¿Cómo el uso de plataformas educativas impacta en la práctica educativa?**

Una Plataforma Virtual Educativa es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar a distancia o en forma virtual, ya sea con el uso de plataforma o puramente virtual; que a su vez contribuye a generar una cultura de autoaprendizaje; las cuales deben poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento, divididas en las siguientes categorías:

1. Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor publicar distribuir los materiales del curso entre los alumnos.
2. Herramientas de comunicación y colaboración, como foros, salas de chat y mensajería interna del curso.
3. Herramientas de seguimiento y evaluación, donde se pueden diseñar exámenes, publicar tareas, generar informes de la actividad de cada alumno, retroalimentar al alumno sobre su desempeño.
4. Herramientas de administración, donde se crean los grupos, se acepta a los alumnos y se da privilegios (permisos).
5. Herramientas complementarias, como sistemas de búsquedas de contenidos del curso, agregar aplicaciones.

Según EDUCTEC, revista Electrónica Educativa, existen diversas denominaciones al término plataforma educativa, muchas de ellas usadas indiscriminadamente sin ser iguales en su concepción. Esto genera confusión dado que varios autores y sitios de Internet identifican a una misma opción de plataforma con diferente categoría. Algunas de las muchas denominaciones con que se catalogan a las plataformas virtuales y que se encuentran en internet son (EDUTECH, 2017):

- Entorno de Aprendizaje Virtual (EAV/EVA),
- Sistema de Gestión de Aprendizajes (SGA/LMS),
- Sistema de Gestión de Cursos (SGC/CMS),
- Entorno de Gestión de Aprendizajes (EGA/MLE),
- Plataforma de Aprendizaje (PA/LP) y (f) Aula Virtual (AV).

Para efecto de esta investigación se llamará Plataforma Virtual Educativa a cualquiera de estas denominaciones para evitar confusiones y conflictos en los términos.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se están convirtiendo en herramientas cada vez más indispensable en las Instituciones de Educación Superior, porque sirven de apoyo didáctico, permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje, recursos en páginas Web y visitas virtuales, sólo para mencionar algunas. Esto implica un esfuerzo pues se requiere del rompimiento de estructuras mentales para adaptarse a una nueva forma de enseñar y aprender.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje (Educando.edu.do, 2009).

El uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje o Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), en la educación superior de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña, se ha convertido en una herramienta para la educación de los estudiantes, pese a ello no todas las asignaturas que se imparte en la ULS cuentan con el acceso a esta herramienta, ya que muchas solamente hacen uso de los medios tradicionales, limitando las demandas formativas.

Existe una disparidad entre las asignaturas que se imparten a través del aula virtual y las que no, lo que hace necesario determinar su impacto en el aprendizaje, y ante esto se hace la siguiente pregunta: **¿Cuáles son los impactos del uso de la Plataforma Virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña?**

HIPÓTESIS

Los impactos en el uso de la Plataforma virtual están vinculados al uso de estrategias metodológicas que inciden en el porcentaje de alumnos y maestros que hacen uso de estas plataformas, y se refleja, en un aumento del promedio de las notas de los alumnos en las asignaturas que cursan por ciclo, o sea, el promedio de calificaciones de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña, es mayor en aquellos estudiantes que tuvieron acceso a la Plataforma Virtual.

OBJETIVOS

General

Analizar la incidencia del uso de la plataforma virtual, para poder determinar los impactos en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña.

Específicos

- Identificar los beneficios que tiene el uso de la Plataforma Virtual en el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Luterana Salvadoreña.
- Recopilar información sobre los impactos antes mencionados de los alumnos de la Universidad Luterana Salvadoreña.
- Comprobar como el uso adecuado de la Plataforma Virtual, influye en el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Luterana Salvadoreña.

MARCO HISTÓRICO

Fundación de la Universidad Luterana Salvadoreña

La Universidad Luterana Salvadoreña sede San Salvador, en adelante ULS, fue fundada el 26 de septiembre de 1987. Recibe la personería jurídica el 23 de mayo de 1989, e inicia sus labores académico-administrativas en febrero de 1991. Desde su fundación, la ULS se ha caracterizado por su compromiso en la defensa y promoción de los derechos fundamentales de mujeres y hombres, y por su empeño en la identificación de un proyecto de sociedad más justo y equitativo, un modelo en el que el centro de atención sea el ser humano (Hernández, Quintana, ULS). Está ubicada en: Intersección Nororiente Carretera a Los Planes de Renderos Km. No.3, y Autopista a Comalapa, Bo. San Jacinto. San Salvador. El Salvador.

La Universidad Luterana Salvadoreña, desde sus inicios ha implementado un modelo participativo, humanista, dialógico y democrático, dirigido a desarrollar en las y los estudiantes una conciencia libre y crítica. Conjugando dialécticamente la docencia, la investigación y la proyección social, tratando de vincularla el aula con la realidad nacional.

En la actualidad, en la ULS se imparten nueve carreras con sus planes de estudios debidamente autorizados por el Ministerio de Educación, MINED. En el año 2006, ante la renuncia del presidente de la Junta de Directores, quien también fungía como Rector y Representante Legal de la Universidad, Doctor y Obispo, Medardo Ernesto Gómez Soto, se efectuó un cambio en la Junta de Directores, la cual quedó integrada por profesionales independientes con experiencia en el área de educación superior.

Características Institucionales de la Universidad Luterana Salvadoreña

La ULS es una Institución de Educación Superior que asume con seriedad y responsabilidad la función para la que fue creada. Entre las características que la distinguen se encuentran las siguientes:

1. El desarrollo educativo institucional se orienta de acuerdo a su Misión y Visión.
2. La ULS es un proyecto educativo alternativo que toma opción por una práctica solidaria y transformadora, que aproxime a un modelo de sociedad sustentado en la justicia, la libertad, la paz y la equidad.
3. Es una institución de inspiración humanista, democrática, con compromiso social y la promoción y defensa del medio ambiente.
4. Establece vinculaciones de cooperación con comunidades, gremios, iglesias, ONG's, Alcaldías Municipales, de diferentes regiones del país.
5. En la actualidad, la ULS cuenta con dos Facultades y un Centro regional. En su Sede Central se imparten 9 carreras, en la Sede Regional, 6 carreras, todas autorizadas por el MINED.
6. La ULS promueve el establecimiento de convenios con organismos y/ o instituciones a nivel nacional e internacional.
7. Es respetuosa de la libertad de cátedra y de leyes y normas establecidas por el Ministerio de Educación.
8. Cuida que el cuerpo docente se desempeñe con calidad profesional y ética.

Con el transcurso del tiempo, en la Universidad se han ido produciendo transformaciones cuantitativas y cualitativas que la han ido configurando como una institución de educación superior diferente, comprometida con la sociedad y que aporta al desarrollo socioeconómico de las municipalidades con las que se tiene relaciones.

Dentro de toda su evolución y transformación, se puede mencionar que, en el año 2012, se inició con el proyecto de desarrollo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA); mismo que fue implementado en el año 2013, convirtiéndose en una

herramienta tecnológica importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, que aporta al cambio del modelo educativo tradicional, por el modelo de educación en línea. Esta plataforma ha ido mejorando constantemente de acuerdo a las necesidades académicas y las nuevas tendencias en educación superior.

Objetivos, valores y fines institucionales

Objetivos

- Contribuir al desarrollo integral de la persona humana.
- Impartir enseñanza superior a fin de formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio; sólidos principios morales y aptos para desempeñarse en el ámbito nacional y en el actual mundo globalizado.
- Formar recursos humanos que el desarrollo económico, político, social y ambiental del país requiere.
- Promover la investigación científica, la calificación del personal docente, la proyección y el servicio social a la comunidad.
- Propiciar la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural, de la paz y de la democracia.
- Conforme a lo anterior, la Universidad Luterana Salvadoreña estará abierta a todas las personas que demanden sus servicios académicos y científicos, sin distinción de ningún tipo, y que acepten sus requisitos de admisión y selección.

Valores

- Excelencia
- Compromiso
- Integridad
- Honestidad
- Respeto
- Confianza
- Solidaridad

Fines

- Formar profesionales con alta capacidad científica, técnica y cultural que contribuyan a superar los problemas de la realidad política, social, económica y ambiental del país.
- Contribuir a enriquecer y ofrecer una interpretación de la realidad histórica del desarrollo de la sociedad.
- Formar profesionales solidarios con el prójimo en la promoción de la justicia, la fraternidad, la libertad y los valores éticos necesarios para una convivencia democrática.
- Impartir enseñanza superior con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos y morales acordes al servicio de la humanidad.
- Formar profesionales capaces de actuar en sus campos de trabajo con un profundo respeto y comprensión de las personas.

Definiciones de Misión y Visión

Misión

“La universidad Luterana Salvadoreña es una institución que ofrece educación superior de calidad a todos los sectores de la sociedad, poniendo especial énfasis en los más vulnerables. Basándose en un modelo participativo y cumpliendo con sus funciones: docencia, investigación, proyección social e internacionalización, contribuye al desarrollo social, político y económico sustentable del país”.

Visión

“Ser una institución con altos estándares de calidad, capaz de responder a través de sus funciones básicas a los retos emergentes de la sociedad, formando profesionales con capacidad técnica-científica, con vocación de servicio, principios morales sólidos, proactivos, dinámicos, que se interesen por aportar en la construcción de una sociedad más justa”.

MARCO CONCEPTUAL

Impacto académico: hace referencia a aquel momento en que un objeto o materia choca de manera violenta y fuerte contra otro objeto o materia que en este caso hablamos de académico. El término académico proviene del griego academia (el lugar ubicado en las afueras de Atenas donde Platón se reunía a estudiar) y es aquel que es utilizado para denominar no sólo a individuos sino también a entidades, objetos o proyectos que se relacionan con niveles superiores de educación (Bembire, 2009).

Plataforma virtual: Las plataformas virtuales, son programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo (Orellana, 2017).

Aprendizaje: Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras ocasiones (Raffino, 2018).

Plataforma virtual de aprendizaje: Una plataforma para el aprendizaje online es un sistema integral de gestión, distribución, control y seguimiento de contenidos y recursos educativos en un entorno compartido de colaboración. Debe contener o permitir integrar herramientas de producción de recursos, comunicación, administración, gestión de cursos y agentes, interacción en tiempo real y diferido y de creación de comunidades y grupos. Es un sistema de herramientas basadas en páginas web, con la intención de apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. A través de estas herramientas de tecnología informática es posible diseñar, elaborar e implantar entornos educativos que están disponibles a través de Internet, con todos

los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas (Blogspot.com, 2019).

Estudiantes universitarios: Persona que cursa enseñanzas oficiales en alguno de los tres ciclos universitarios, enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades. La ley regula sus derechos y deberes (R.A.E., 2010).

Estrategias metodológicas: Describe las injerencias pedagógicas ejecutadas con el propósito de mejorar y potenciar los procesos espontáneos de enseñanza y aprendizaje, como medio que contribuye al desarrollo de la inteligencia, la conciencia, la afectividad y las competencias o capacidades para actuar en la sociedad y constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar y, en particular se articulan con las comunidades. Se refiere a las intervenciones pedagógicas realizadas con la intención de potenciar y mejorar los procesos espontáneos de aprendizaje y de enseñanza, como un medio para contribuir a un mejor desarrollo de la inteligencia, la afectividad, la conciencia y las competencias para actuar socialmente (González, 2012).

Promedio de notas: consiste en el resultado que se obtiene al generar una división con la sumatoria de diversas cantidades por el dígito que las represente en total (Significacoconcepto.com).

Asignatura: Se entiende por asignatura cada una de las materias que forman parte de un plan de estudios y que son enseñadas a los estudiantes. La palabra asignatura deriva del latín assignatus, y significa “signado” o “asignado” (Significados.com, 2018).

Metodología: grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica (Pérez, Gardey, 2018).

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs): son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes (Aprende en línea, 2015).

Educación virtual: es una oportunidad de aprendizaje que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales (Jimdo, 2018).

Ciclo académico: Los distintos sistemas educativos se organizan a partir de unos contenidos académicos y una metodología pedagógica y ambas cuestiones se estructuran en ciclos escolares. Así, el ciclo escolar es una etapa educativa que está relacionada con el desarrollo físico y mental de los alumnos. De esta manera, cada curso académico se encuentra dentro de un ciclo escolar y el conjunto de ciclos conforma el periodo formativo de un alumno (Navarro, 2016).

Pensum: es el plan de estudio de una carrera, que da a conocer las materias o asignaturas que se estudiarán en cada período de la misma. Éste está meticulosamente preparado por los docentes o profesionales del curso con la finalidad de que el estudiante perciba todos los conocimientos necesarios para iniciar su vida profesional, una vez culminada su vida estudiantil (Concepto definición., 2019).

Innovación: Se denomina innovación al fenómeno mediante el cual un determinado cambio técnico logra cambios significativos tanto en el área económica como social (Editorial Definición MX, 2014).

RESULTADOS

En la búsqueda de medir el impacto del uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (EVA), percibido por los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña, se utilizó la encuesta como herramienta para la recolección de datos y poder demostrar y analizar de primera mano la percepción general de cada uno de los aspectos que se interesaba conocer tales como: beneficios que tiene el uso de esta herramienta en los estudiantes, nivel de impacto y como el uso adecuado de la Plataforma Virtual, influye en el aprendizaje de los estudiantes.

Debemos dar a conocer que la encuesta fue aplicada a una muestra 185 estudiantes activos de las diferentes carreras de la Universidad Luterana Salvadoreña, lo cual representa un aproximado del 10% del universo de estudio, siendo esta de 1850 estudiantes inscritos.

1. Sexo de los(as) estudiantes encuestados:

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	99	53.51
Femenino	86	46.49
Total	185	100

Tabla 1 Sexo de los(as) encuestados

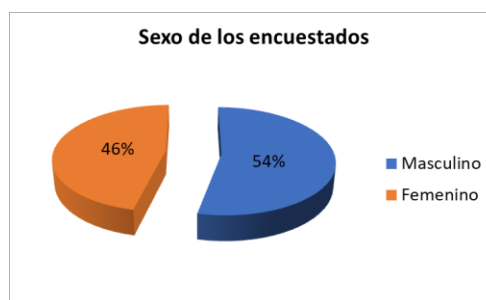


Gráfico 1 Sexo de los(as) encuestados

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

La muestra seleccionada está formada por 185 estudiantes activos de la Universidad Luterana Salvadoreña; de los cuales el 54% que respondieron la encuesta fueron del sexo masculino, y el 46% del sexo femenino; por lo que se puede observar una representación relativamente balanceada entre ambos sexo.

2. Edad de los encuestados

Edad	Frecuencia	%
De 18 a 29 años	132	71.35
De 30 a 39 años	40	21.62
De 40 a 49 años	7	3.78
Mayores de 50	6	3.24
Total	185	100.00

Tabla 2 Edad de los(as) encuestados

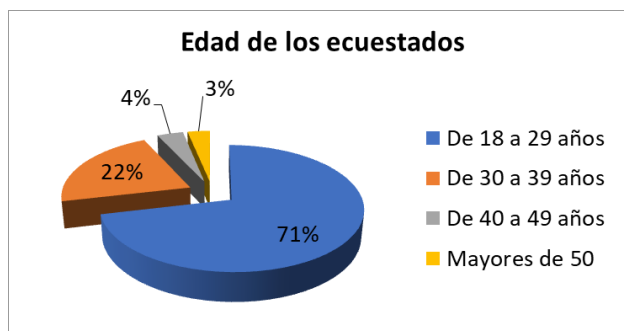


Gráfico 2 Edad de los(as) encuestados
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según el cuadro anterior se puede observar que las edades de los encuestados oscila entre los 18 a 50 años de edad; obteniendo que el 71 % tiene de 18 a 29 años, el 22% de 30 a 39 años, el 4% de 40 a 49 años y solamente un 3% es igual o mayor a 50 años de edad. Por lo tanto se puede concluir que la mayor parte de la muestra se encuentra en la edad de los 18 a 29 años de edad.

3. Carrera que estudian

Carrera	Frecuencia	%
Computación	68	36.76
Agroecología	17	9.19
Administración de Empresas	39	21.08
Contaduría	28	15.14
Trabajo Social	27	14.59
Ciencias Jurídicas	6	3.24
total	185	100.00

Tabla 3 Carrera de los estudiantes encuestados

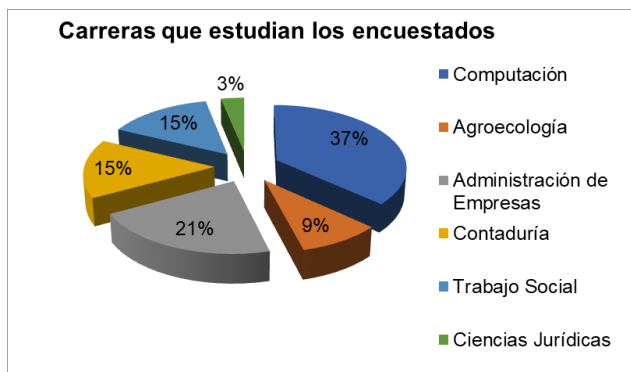


Gráfico 3 Carrera de los(as) encuestador
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

De la cantidad de 185 estudiantes encuestados, el 37% son de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Computación, el 21% de administración de empresas, 15% a Contaduría pública, también 15% estudian Trabajo Social, 9% Ingeniería Agroecológica y solamente el 3% pertenecen a la carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas. Por lo anterior se puede observar que la mayor representación de la

muestra se encuentra cursando la Licenciatura en ciencias de la Computación y la menor en la carrera de Ciencias Jurídicas.

4. ¿Conoce qué es una Plataforma Virtual de Aprendizaje?

Opciones	Frecuencia	%
Si	185	100.00
No	0	-
Total	185	100.00

Tabla 4 ¿Conoce el concepto de EVA?

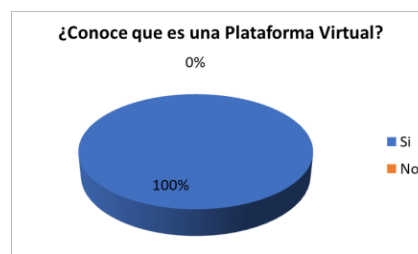


Gráfico 4 ¿Conoce el concepto del EVA?
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

En el cuadro anterior se puede observar que de la muestra, 185 estudiantes respondieron que si saben lo que es una Plataforma Virtual de Aprendizaje lo cual corresponde al 100 % de la misma; por lo que se puede entender que todos los encuestados conocen el término.

5. ¿Ha hecho uso de una plataforma virtual en alguna asignatura, durante su proceso educativo en la ULS?

Opciones	Frecuencia	%
Si	185	100.00
No	0	-
Total	185	100.00

Tabla 5 Ha usado alguna vez el EVA

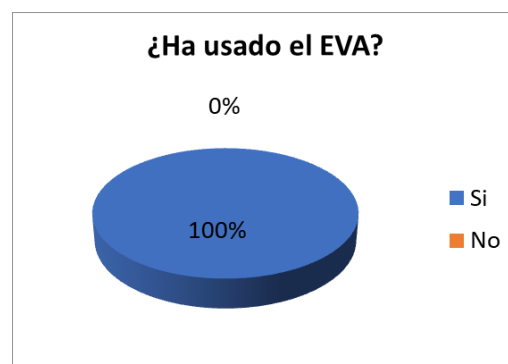


Gráfico 5 ¿Ha usado alguna vez el EVA?
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según las respuestas de los 185 estudiantes encuestados se puede observar que el 100% ha utilizado el EVA de la ULS alguna vez; por lo tanto, se puede afirmar que todos los encuestados han hecho uso de esta herramienta virtual durante el proceso educativo de su carrera.

6. ¿Si su respuesta fue si, como fue la experiencia de uso?

Opciones	Frecuencia	%
Mala	6	3.24
Buena	69	37.30
Muy buena	94	50.81
Excelente	16	8.65
Total	185	100.00

Tabla 6 Experiencia en el uso del EVA

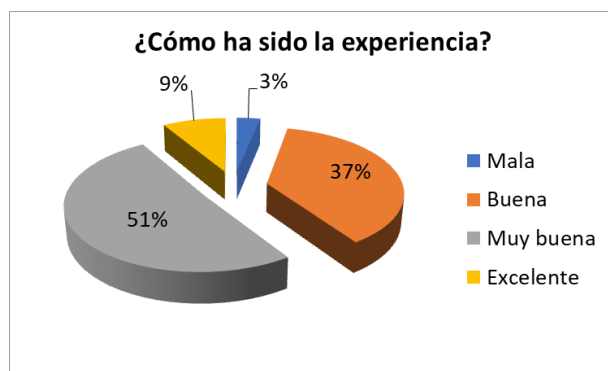


Gráfico 6 Experiencia de uso del EVA

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

En el cuadro anterior se puede observar que de 185 personas encuestadas, el 51% opinan que la experiencia en el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje ha sido muy buena el 37% respondió que mala, el 9% opina que fue excelente y solamente el 3% manifestó que su experiencia en el uso de la plataforma virtual fue mala. Por lo tanto se puede concluir que la mayoría de las personas encuestadas tiene una opinión positiva en la experiencia de uso de la Plataforma virtual.

7. Del total de materias del pensum de su carrera, ¿en qué porcentaje de estas tuvo acceso a contenido a través de la plataforma virtual?

Opciones	Frecuencia	%
0%	13	7.03
25%	63	34.05
50%	50	27.03
75%	54	29.19
100%	5	2.70
Total	185	100.00

Tabla 7 Porcentaje de materias en las que a tenido al EVA

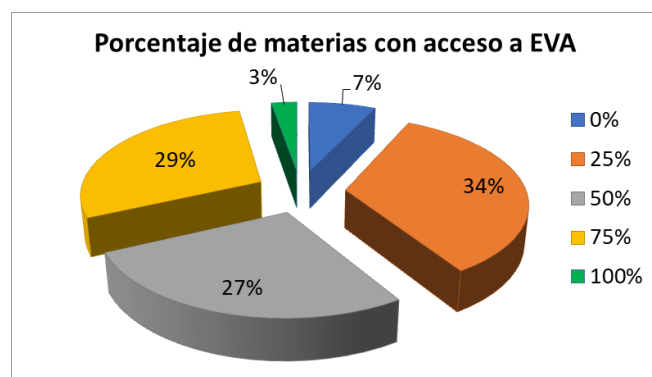


Gráfico 7 Porcentaje de asignaturas que ha contado con acceso al EVA

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

En el cuadro anterior las personas encuestadas respondieron sobre el porcentaje de acceso que han tenido a la Plataforma Virtual del total de materias que conforman su respectivo Pensum, el 34% respondió que a un 25% de materias, el 29% considera que a 75% de materias, el 27% que a 50% de materias, el 7% considera que no ha tenido acceso en ninguna materia y el 3% opina que del 100% de materias cursadas, en todas ha contado con acceso a la EVA.

Se puede concluir que no todas las asignaturas que se imparten en la ULS cuentan con acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje; a pesar que el 3% manifiesta que ha contado con total acceso al EVA; lo cual se puede deber a que está iniciando su proceso de estudio superior, y las materias cursadas son precisamente las que si hacen uso de dicho recurso virtual.

8. ¿Desde su punto de vista, la Plataforma Virtual de Aprendizaje proporciona un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?

Opciones	Frecuencia	%
Si	160	86.49
No	25	13.51
Total	185	100.00

Tabla 8 ¿El EVA es un espacio adecuado para el aprendizaje?

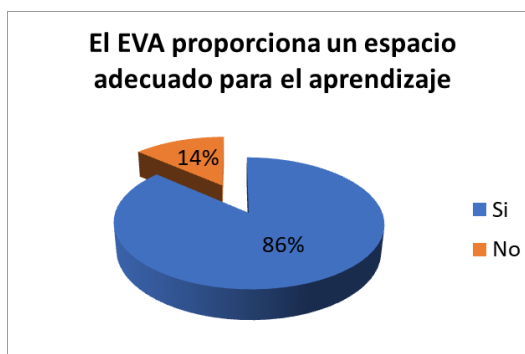


Gráfico 8 ¿El EVA es un espacio adecuado para el aprendizaje?
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según el cuadro anterior, el 86% de las personas encuestadas opinan que la Plataforma Virtual de Aprendizaje proporciona un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades de aprendizaje; y el 14% opina que no; por lo que se puede inferir que este recurso virtual es un espacio idóneo para contribuir al aprendizaje; y los que contestaron que no, puede ser al desconocimiento de sus beneficios o a la poca interacción que han tenido con este recurso.

9. ¿Cree usted que la Plataforma Virtual de Aprendizaje facilita la interacción entre docente y estudiante?

Opciones	Frecuencia	%
Si	148	80.00
No	37	20.00
Total	185	100.00

Tabla 9 El EVA facilita la interacción docente-estudiante

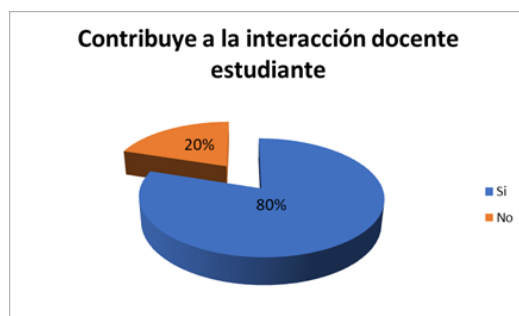


Gráfico 9 El EVA facilita la interacción docente-estudiante

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según se observa en el cuadro y gráfico anterior, el 80% de las personas encuestadas, consideran que la Plataforma Virtual de Aprendizaje facilita la interacción entre docente y estudiante; y el 20% respondió que no. Por lo que se puede concluir que la mayoría de personas tienen la percepción que el EVA es un recurso importante para la interacción docente-estudiante.

10. Según su experiencia, ¿de qué forma se le facilita más entregar sus trabajos?

Opciones	Frecuencia	%
Subir a plataforma	152	82.16
Entregar en papel o medios físico	33	17.84
Total	185	100.00

Tabla 10 ¿Cómo es más fácil entregar tareas?

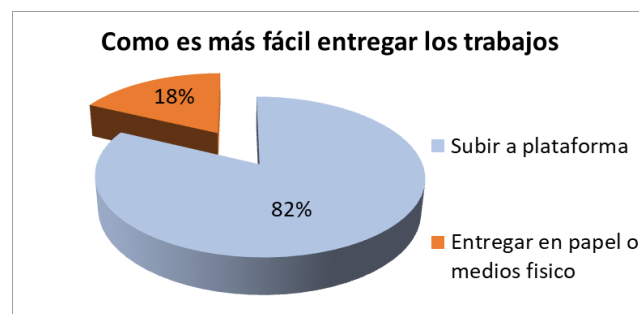


Gráfico 10 ¿Cómo es más fácil entregar tareas?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

De acuerdo a las opciones de respuestas que se observan en el cuadro y gráfico anterior, de 185 personas que conforman la muestra, el 82% manifestó que se le facilita más presentar las tareas a través de la Plataforma Virtual; y el 18% opina que en físico. Según lo anterior se puede observar que para la mayor parte de personas

encuestadas, es más fácil presentar sus trabajos y tareas, a través de la Plataforma Virtual de Aprendizaje.

11. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual ha influido en sus calificaciones?

Opciones	Frecuencia	%
Si	114	61.62
No	71	38.38
Total	185	100.00

Tabla 11 Influencia el EVA en el aprendizaje



Gráfico 11 Influencia del EVA en el aprendizaje

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

De 185 personas encuestadas, el 62% respondió que el uso de la Plataforma Virtual de aprendizaje ha influido en sus calificaciones; no así para el 38%. Por lo que se puede concluir que para la mayor parte de encuestados, este recurso a tenido impacto en sus calificaciones.

12. ¿De qué manera ha influido el uso de la plataforma virtual en sus calificaciones?

Opciones	Frecuencia	%
Positivamente	145	78.38
Negativamente	40	21.62
Total	185	100.00

Tabla 12 ¿Cómo influye el EVA?

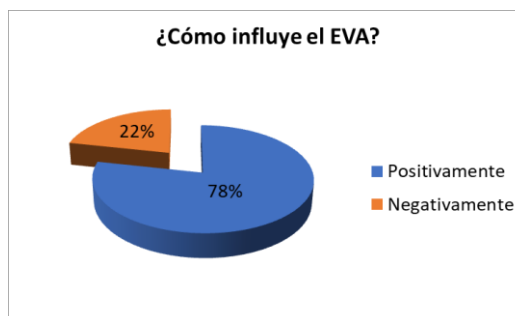


Gráfico 12 ¿Cómo influye el EVA?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según se observa en el cuadro y gráfico anterior, de las 185 personas encuestadas, las cuales conforman la muestra, el 78% opina que la influencia de la Plataforma

Virtual de Aprendizaje en sus calificaciones ha sido Positiva; no así para el 20% quienes respondieron que la influencia es negativa. Por lo que se puede inferir que la influencia del uso de este recurso tecnológico es positiva para los estudiantes.

13. ¿Considera que el nivel de acceso a la Plataforma Virtual, determina el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña?

Opciones	Frecuencia	%
Si	77	41.62
No	108	58.38
Total	185	100.00

Tabla 13 El acceso a la Plataforma

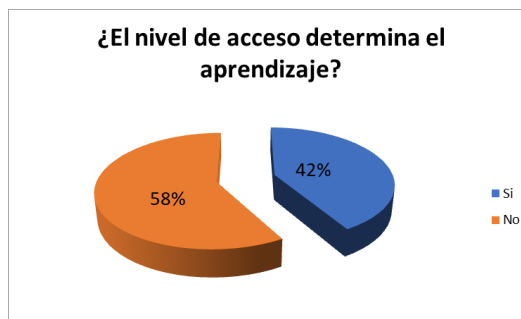


Gráfico 13 El acceso a la Plataforma

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según las respuestas de las 185 personas encuestadas, el 58% respondió que el nivel de acceso a la plataforma virtual no influye en el aprendizaje; y el 42% opina que sí. Por lo que se concluye que el nivel de acceso al EVA puede influir para algunas personas en su aprendizaje; pero no es determinante de forma general para mejorar sus calificaciones.

14. ¿Qué materias ha aprobado con mejores calificaciones?

Opciones	Frecuencia	%
Las que tuvieron acceso al EVA	122	65.95
Las que no tuvieron acceso al EVA	63	34.05
Total	185	100.00

Tabla 14 Asignaturas con mejor calificación

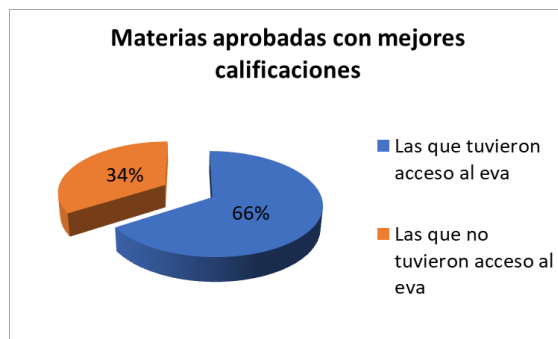


Gráfico 14 Asignaturas con mayor calificación

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Según las personas encuestadas, de las 185 que corresponde a la muestra, el 66% manifiesta que las asignaturas que aprobaron con mejores calificaciones son las que tuvieron acceso al EVA; y el 34% respondieron que aprobaron con promedio más alto las materias que no contaban con acceso a la Plataforma Virtual. Por lo tanto, se puede concluir que si las cátedras cuentan con acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje, es más probable que los estudiantes mejoren los promedios de calificaciones.

15. ¿Considera que todas las asignaturas que se imparten en la ULS deberían tener acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje?

Opciones	Frecuencia	%
Si	143	77.30
No	42	22.70
Total	185	100.00

Tabla 15 Asignaturas que deberían tener acceso al EVA

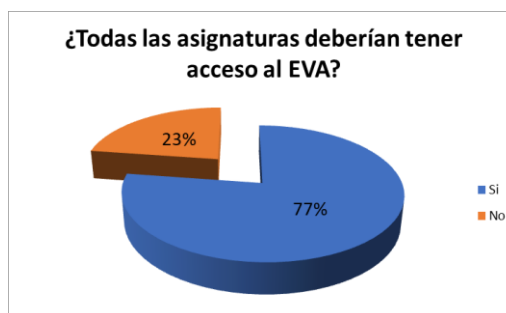


Gráfico 15 Asignaturas que deberían tener acceso a EVA
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

De las 185 personas encuestadas, el 77% considera que todas las asignaturas deberían contar con acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje y el 23% opina que no. Por lo que se puede entender que la mayoría de los estudiantes, consideran que es necesario que todas las asignaturas cuenten con acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje, como un recurso necesario para contribuir a su aprendizaje.

16. ¿Por qué cree usted que no se usa la plataforma virtual en el 100% de las asignaturas como refuerzo del contenido académico?

Opciones	Frecuencia	%
No es necesario	6	3.24
Hay resistencia de los estudiantes	4	2.16
Hay resistencia de los docentes	24	12.97
No es obligatorio	32	17.30
Por desconocimiento de los beneficios	43	23.24
Depende de la carrera y de la asignatura	76	41.08
Total	185	100.00

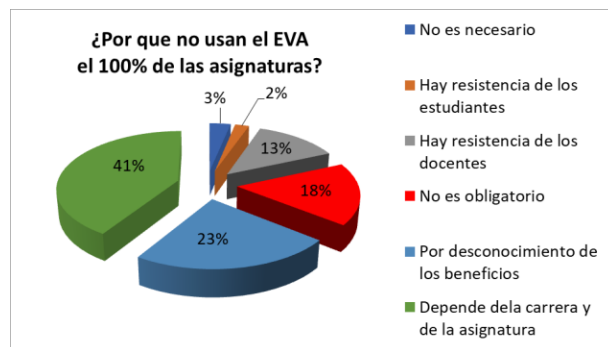


Gráfico 16 ¿Por qué no se usa la plataforma en todas las asignaturas?

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la ULS

Tabla 16 ¿Por qué no se usa la plataforma virtual en todas las asignaturas?

Del total de estudiantes encuestados, siendo la muestra de 185 personas, el 41% respondió que el acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje no es para todas las asignaturas porque esto depende de la carrera que se estudia; el 23% opina que es por desconocimiento de los beneficios, el 18% cree que esto se debe a que no es obligatorio, el 13% respondió que hay resistencia por parte de los docentes, el 3% considera que no es necesario y el 2% considera que hay resistencia por parte de los estudiantes. Por lo antes expuesto, se puede concluir que la mayoría de las personas encuestadas considera que no se cuenta con acceso en todas las asignaturas al EVA, ya sea porque se cree que hay carreras que no lo necesitan o por desconocimiento de los beneficios que conlleva el uso de este recurso.

17. ¿Qué recomienda usted para mejorar el uso de la Plataforma Virtual como estrategia para la enseñanza y aprendizaje?

Incluir temas que sean de importancia aunque no esté en el temario de la cátedra.
Que sea obligación que todas las materias cuenten con acceso a la plataforma independientemente de la carrera que se lleve, para que haya más interacción entre docente y alumno sobre los temas de la unidad.
Mejorar la apariencia y que el uso sea general para todas las materias.
Capacitar a todos los docentes de la ULS para que puedan hacer un uso efectivo de la plataforma y facilitar el aprendizaje a las demás carreras.
Capacitar a los estudiantes en los beneficios y buen uso del EVA.
Dar a conocer los beneficios que tiene, para la entrega de tareas y para proveer documentos digitales.
Mejorar el acceso a la plataforma ya que a veces se cae con mucha frecuencia
Que sea el medio principal para entregar las tareas

Tabla 17 Recomendaciones para mejorar el EVA

ANALISIS DE RESULTADOS

Para analizar el impacto que el uso de la Plataforma Virtual tiene en el aprendizaje de los estudiantes de la ULS, se han analizado los resultados mediante la realización de una encuesta aplicada a una muestra del alumnado activo, siendo de 185 personas, lo cual representa el 10% del universo de estudio, esto nos ha permitido obtener información importante para dicho análisis.

Según los datos resultantes se puede analizar que la mayoría de la población ha hecho uso en algún momento, durante su proceso de estudio, del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA); y por lo tanto conocen el término y consideran que este les ha facilitado el acceso a contenido de la asignatura respectiva.

Por datos recolectados a través del instrumento aplicado, se puede observar que la tendencia de los mismos puede estar influida por el porcentaje de estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Computación; ya que este representa el 37% de los encuestados para quienes es favorable el aprendizaje a través de este medio, por la naturaleza de su proceso académico; por ello se puede visualizar que los demás encuestados difieren en algunas respuestas sobre la importancia del uso del EVA; esto evidencia la necesidad del uso de la Plataforma Virtual en el proceso de aprendizaje de en todas las carreras.

Así mismo se puede observar que la mayoría de las personas encuestadas han tenido una buena experiencia en el uso de la misma, ya que esta herramienta tecnológica ha influido positivamente en su aprendizaje, lo cual ha facilitado el acceso al contenido de las asignaturas proporcionado por los docentes.

Según las respuestas de las personas entrevistadas, recomiendan que se use la plataforma virtual para todas las asignaturas, ya que esto puede contribuir para mejorar el aprendizaje y por ende sus calificaciones; además provee un medio adecuado para la entrega de tareas o exámenes en línea.

Al final del instrumento para la recolección de los datos, se colocó la siguiente pregunta: **¿Qué recomienda usted para mejorar el uso de la Plataforma Virtual como estrategia para la enseñanza y aprendizaje?**, obteniendo las siguientes respuestas:

- Incluir temas de interés, aunque no esté contemplados en el temario de la cátedra;
- Que sea obligación que todas las materias tengan acceso al EVA en la plataforma independientemente de la carrera que se lleve, con el fin de que haya más interacción entre docente y estudiante;
- Capacitar a todos los docentes de la ULS, para que puedan hacer un uso efectivo de la plataforma;
- Dar a conocer los beneficios que tiene esta herramienta tecnológica, para el aprendizaje, entrega de tareas y acceso a contenido educativo; y
- Que sea el medio principal para entregar las tareas.

CONCLUSIONES

- Se concluye que los beneficios que tiene el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña; son positivos, ya que esta proporciona un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades de académicas.
- El impacto que tiene el uso de la Plataforma Virtual, en los alumnos de la Universidad Luterana Salvadoreña, es positivo y contribuye a mejorar el aprendizaje; convirtiéndose en una estrategia metodológica adecuada para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- El uso adecuado de la Plataforma Virtual, influye en el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Luterana Salvadoreña; ya que este fortalece la enseñanza presencial y facilita el acceso a contenido educativo en línea.
- Los estudiantes han cursado con mejores calificaciones las asignaturas que han tenido acceso al EVA, caso contrario en las que solo tuvieron clases presenciales.
- No todas las asignaturas cuentan con acceso a la Plataforma virtual, lo que disminuye la interacción entre docente y estudiante, limitando el acceso a contenido educativo, afectando el aprendizaje; lo cual se ve reflejado en las calificaciones.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda capacitar a todo el personal docente en el uso de la Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA); para que conozcan los beneficios de esta herramienta tecnológica, que aprovechen de la mejor manera su funcionalidad y aporte en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Se recomienda que todas las asignaturas cuenten con acceso al EVA; para que el contenido de la misma sea compartido a los estudiantes a través de este medio, y que además se facilite la interacción entre docente y estudiantes.
- Tomar en cuenta el presente estudio para fortalecer la promoción del aprovechamiento de la herramienta metodológica virtual, para que sea incluida en la planificación de estudio de cada asignatura, sin importar la carrera.
- Fomentar en todas las carreras el uso de las tecnologías; a través del uso del EVA, y que no sea exclusivo de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Computación.
- Se recomienda que durante el curso propedéutico se promueva y capacite a los estudiantes de nuevo ingreso, para el uso adecuado del EVA.

BIBLIOGRAFÍA

EDUTECH. (junio, 2017). Uso de las Plataformas Educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Consultado el 25 de octubre de 2019. Disponible en <https://www.edutech.es › index.php › edutech-e › article › download › pdf>

Hernández, E.M.; Quintana, D.A. (s, f). *Modelo Pedagógico Dialógico Institucional*. San Salvador, El Salvador: ULS Editores.

Educando. (octubre, 2009). Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Educando.edu.do. Consultado el 20 de octubre de 2019. Disponible en <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/>

Bembibre. C (abril. 2009). Definición ABC. En de Educación. Consultado el 12 de octubre de 2019. Disponible en <https://www.definicionabc.com/social/academico.php>

Orellana. D. (junio 2 de 2017). Especialización de TIC aplicadas a la educación. En Plataforma virtual. Consultado el 12 de octubre de 2019, de Sitio web: [https://moodle.org/pluginfile.php/227/mod_forum/attachment/1063388/PLATAFORMA S%20VIRTUALES.docx](https://moodle.org/pluginfile.php/227/mod_forum/attachment/1063388/PLATAFORMA%20VIRTUALES.docx)

Raffino. M. E. (noviembre 20 de 2018.). CONCEPTO. En Concepto. De. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <https://concepto.de/aprendizaje-2/>

Blogspot.com. (noviembre de 2010). Plataforma Virtual de Aprendizaje. En Blogspot.com. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <http://aprendizaje-a-distancia.blogspot.com/>

R.A.E. (diciembre 2010). Diccionario Jurídico. En Real Academia Española. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <https://dej.rae.es/lema/estudiante-universitario>

González, A. (mayo 2012). Estrategia Metodológica. En Galeon.com. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <http://aureadiazgonzales.galeon.com/>

Significacoconcepto.com (s.f). Promedio. En Significacoconcepto.com. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <https://significadoconcepto.com/promedio/>
Significados.com. (enero 2018). Significado de Asignatura. En Significados.com. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <https://www.significados.com/asignatura/>

Pérez J, Gardey. A. (2018). Metodología. En Definición. De. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <https://definicion.de/metodologia/>

Aprende en línea. (abril 2015). Las TIC como apoyo a la educación. aprendeonline.udea.edu.co. Consultado el 13 de octubre de 2019. Disponible en <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>
Jimdo. (2018). Educación Virtual. En es.jimbo.com. Disponible en <https://iecadr.jimdo.com/educaci%C3%B3n-virtual/>

Navarro. J. (octubre 2016). Definición de Ciclo Escolar. Consultado el 14 de octubre de 2019. Disponible en <https://www.definicionabc.com/general/ciclo-escolar.php>

Concepto definicion.de, Redacción. (26 de julio del 2019). Definición de Penum. Consultado el 15 de octubre de 2019. Disponible en <https://conceptodefinicion.de/penum/>

Editorial Definición MX. (06 de enero del 2014). Innovación. En Definición MX México.
Consultado el 20 de octubre de 2019. Disponible en <http://definicion.mx/innovacion/>.

ANEXOS

Anexo A: "Formato de encuesta"

UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL HOMBRE Y LA NATURALEZA
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN



Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), constituyen una herramienta metodológica importante para la educación virtual, por lo que se vuelve necesario determinar el impacto del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

El objetivo de la investigación es: Analizar la incidencia del uso de la plataforma virtual, para determinar el impacto en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña.

LOS DATOS PROPORCIONADOS POR LOS ENCUESTADOS SON DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA; Y LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOLO SERÁ USADA PARA EL ANÁLISIS DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Indicaciones: marque con una X la o complemente la interrogante, según corresponda.

1. Género _____ Edad _____

2. ¿Qué Carrera estudia?

3. ¿Conoce qué es una Plataforma Virtual de Aprendizaje?

SI NO

4. ¿Ha hecho uso de una plataforma virtual en alguna asignatura, durante su proceso educativo en la ULS?

SI NO

5. ¿Si su respuesta fue **si**, como fue la experiencia de uso?

Mala Buena Muy buena Excelente

6. Del total de materias de su pensum de su carrera, ¿en qué porcentaje de estas tuvo acceso a contenido a través de la plataforma virtual?
 0% 25% 50% 75% 100%
7. ¿Desde su punto de vista, la plataforma proporciona un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades de aprendizaje?
 SI NO
8. ¿Cree usted que la Plataforma Virtual de Aprendizaje facilita la interacción entre docente y estudiante?
 SI NO
9. Según su experiencia, ¿de qué forma se le facilita más entregar sus trabajos?
 Subir a la plataforma Entregar en papel o medio físico
10. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual ha influido en sus calificaciones?
 SI NO
11. ¿De qué manera ha influido el uso de la plataforma virtual en sus calificaciones?
 Positivamente Negativamente
12. ¿Considera que el nivel de acceso a la Plataforma Virtual, determina el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Luterana Salvadoreña?
 SI NO
13. ¿Qué materias ha aprobado con mejores calificaciones?
 Las que tuvieron acceso al EVA Las que no tuvieron acceso al EVA
14. ¿Considera que todas las asignaturas que se imparten en la ULS deberían tener acceso a la Plataforma Virtual de Aprendizaje?
 SI NO

15. ¿Por qué cree usted que no se usa la plataforma virtual en el 100% de las asignaturas como refuerzo del contenido académico?

No es necesario

Hay resistencia de los estudiantes

Hay resistencia de los docentes

No es obligatorio

Por desconocimiento de los beneficios

Por qué no es obligación

Depende de la carrera y de la asignatura

16. ¿Qué recomienda usted para mejorar el uso de la Plataforma Virtual como estrategia para la enseñanza y aprendizaje?
