



UNIVERSIDAD LUTERANA SALVADOREÑA
FACULTAD DE TEOLOGÍA Y HUMANIDADES

VIGENCIA DE LA FILOSOFÍA DE TRABAJO SOCIAL ANTE PROBLEMAS
EMERGENTES EN EL SALVADOR.

Lic. Miguel Zepeda Santos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
I.I Situación problemática	4
I.II Preguntas de investigación	5
I.II Objetivo General:	5
Objetivos específicos:	6
I.IV Justificación:	7
I.V Alcances y Limitaciones:	8
CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIAL	9
II.I. Marco Histórico	9
II.II FUNDAMENTO TEÓRICO	14
II.III MARCO CONCEPTUAL	17
CAPITULO III. DISEÑO METODOLÓGICO	21
III.I. Enfoque de la investigación.	21
III.II. Método.	22
III.III. Población y Muestra.....	22
III.IV. Origen de Datos.....	22
III. V. Técnicas e Instrumentos.....	23
III. VI. Instrumento.....	24
III.VII Análisis de Datos	24
CAPITULO IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	25
IV.I. Presentación y Análisis de Resultados.....	25
IV.II Concepciones sobre la filosofía de Trabajo Social	27
IV.III Discusión de Resultados.	28
IV.IV Hallazgos/Conclusiones/Recomendaciones	36
IV.V Referencias.	38

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación permitió abordar las diferentes teorías que están vigentes en la filosofía de Trabajo Social. Entendiéndose que, Trabajo Social es una disciplina que a partir de la práctica y con la influencia de otras ciencias asume como reto superar diversas problemáticas. Algunos de los precursores en la filosofía de Trabajo Social adquirieron un compromiso a favor de las clases trabajadoras, no solo desde el enfoque teórico, sino a su vez con la lucha y acompañamiento en el logro de la superación de desigualdades. Asumiendo con responsabilidad velar por los Derechos humanos y la Justicia Social.

De acuerdo a lo anterior, con los objetivos de estudio se indago sobre la vigencia de la filosofía de Trabajo Social para dar respuesta a los problemas emergentes actuales en El Salvador, reconociendo que hay factores que impiden que se cumplan en su totalidad., debido a que los avances que se tienen ha sido el resultado de un proceso lento, lo cual insta a que el gremio asuma responsabilidades y retos para que la profesión continúe evolucionando obteniendo un impacto que beneficie a los sectores vulnerables que aún existen dentro del territorio.

La investigación se divide en cuatro capítulos donde se refleja el resultado de la recopilación de información a través de diferentes recursos como la entrevista a

informantes claves, sitio web que arrojó información valiosa para poder desarrollar la investigación y las valoraciones de profesionales de Trabajo Social.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I.1 Situación problemática

Trabajo Social es una disciplina científica que surge desde un enfoque filantrópico. Sus inicios están marcados por su estrecha relación con el mundo religioso y el ámbito de la medicina. Aunque su desarrollo ha sido lento, se dio un gran salto con la reconceptualización dejando atrás el asistencialismo y dando paso a un enfoque de Derechos Humanos. Si bien es cierto que hablar de Derechos Humanos no es algo novedoso para países europeos principalmente, para los países de América Latina es un tema aún sensible, marcado por dictaduras, por el militarismo y masacres de poblaciones enteras. Para el presente estudio, se intenta ahondar sobre cómo nuestra carrera ha ido a lo largo de su historia evolucionando y respondiendo a las diversas problemáticas sociales, es decir, cómo su filosofía responde a una sociedad marcada por el autoritarismo, la polarización y la

centralización del poder. Así mismo, se intenta aproximar a los problemas emergentes en la sociedad salvadoreña y, desde una postura crítica, hacer una revisión exhaustiva para discernir si la filosofía de nuestro gremio profesional, está vigente para responder a la diversidad de problemáticas y ofrecer propuestas alternativas bajo un enfoque de derechos humanos, justicia social y respeto a la diversidad como lo mandatan unos de nuestros principales principios de la profesión.

I.II Preguntas de investigación

¿Cuáles son esas situaciones que irrumpen en nuestra sociedad sobre las cuales las y los profesionales en Trabajo Social se ven limitados para intervenir?

¿Cuáles son esos postulados que cuestionan medularmente el conjunto de conocimientos teóricos y metodológicos con los que el profesional cuenta para su intervención?

I.II Objetivo General:

Indagar sobre la vigencia de la filosofía de Trabajo Social para dar respuesta a los problemas emergentes en El Salvador.

Objetivos específicos:

Identificar los principales factores que impiden el cumplimiento de la filosofía de Trabajo Social

Descubrir las consecuencias de la no intervención de Trabajo Social en los problemas emergentes en El Salvador.

I.IV Justificación:

Investigar acerca de la vigencia de la Filosofía de Trabajo Social ante problemas emergentes en El Salvador, se vuelve una necesidad para el gremio profesional, ya que, en la actualidad, son más los campos laborales con los que se cuentan en comparación de los orígenes de la carrera. La idea es obtener resultados encontrados que se pueden interpretar como información que servirá para cuestionar el quehacer del profesional. Tomando en cuenta el papel que actualmente desempeña el profesional se puede analizar si es acorde a lo inicialmente planteado en la filosofía.

Asimismo, contribuye a que los profesionales realicen una introspección de acuerdo al desempeño que se tiene en los campos laborales y corregir comportamientos que no estén en sintonía con la filosofía. A su vez, permite que los profesionales en proceso de formación visualicen las deficiencias que se tienen en la actualidad, y proponer alternativas para que estas sean superadas.

Entender y accionar sobre la vigencia de la filosofía permite subsanar grietas que impiden que la profesión tenga rol más protagónico y de impacto en la sociedad actual, ser visibilizados desde la óptica de ser y el qué hacer, yendo más allá del asistencialismo que se relaciona con el génesis de trabajo social.

Para la investigación se cuenta con teoría de distintos autores que permite realizar un análisis sustancial y profesionales destacados en distintas áreas de trabajo los cuales representan las fuentes a consultar.

I.V Alcances y Limitaciones:

Alcances

La profesión en Trabajo Social es importante a partir de la práctica para conocer diferentes enfoques sociales que permiten al profesional seguir avanzando y evolucionando, conociendo más a fondo las problemáticas que van surgiendo dentro de la sociedad. Es importante ir conociendo cada punto e ir actualizando conforme las necesidades que la sociedad presenta. Para llevar a cabo los alcances en el proceso de la investigación se pretende alcanzar un resultado significativo donde por medio de diferentes métodos permita arrojar datos favorables durante el desarrollo de esta investigación.

Limitación

Una de las limitaciones que se obtuvo en esta investigación fue la poca participación de profesiones en Trabajo Social, que brindarán sus conocimientos significativos sobre la filosofía en la profesión. Ya que, existen nuevas problemáticas en el territorio salvadoreño que no se les presta la debida atención desde el enfoque de Trabajo Social y afectan a la sociedad.

De la misma manera, la poca participación de los profesionales en brindar información acerca de su desempeño en los distintos campos laborales que esto brinde un aporte significativo al crecimiento del Trabajo Social.

Por lo consiguiente, los últimos hallazgos con respecto a los escritos en Trabajo Social, se dio en el año 1971 de la Reconceptualización, esto indica que no hay interés por parte del gremio de escribir acerca de la profesión.

CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIAL

II.I. Marco Histórico

Cuando en el siglo XVII San Vicente de Paul comenzó un arduo trabajo a favor de los grupos marginados y excluidos, posiblemente nunca imaginó que una loable labor terminaría en una disciplina especializada y científica. Su trabajo no contempló los Derechos Humanos, ni la Justicia Social, fue enfocado en la ayuda y socorro; pero marcó un hito, no solo en la historia de la iglesia, sino también en lo que más adelante se llamó Asistencia Social. Fundó Las Hijas de la Caridad quienes tuvieron mucho protagonismo no solo a nivel nacional, sino también internacional, ya que, a esta fecha, siguen siendo un referente en la Historia del Trabajo Social. Francia fue un país que tuvo impacto tecnológico y científico de la Revolución Industrial dada en Inglaterra, no solo por ser un país del mismo continente europeo, sino por su ya avanzado sistema social, cultural, político, económico y tecnológico. En ese momento la Iglesia Católica tuvo mucho poder a nivel mundial, un poder en cierto modo inimaginable. La ayuda que en ese momento se ofreció desde la Iglesia Católica, fue una respuesta a los efectos de la Revolución Industrial, que si bien es cierto es el inicio de la carrera tecnológica, los impactos negativos en la población

desprotegida fueron alarmantes en términos de desempleo, hacinamiento, enfermedades y todo tipo de carencias. En ese momento, ya había manifestaciones sociales, políticas y tecnológicas en función de lo industrial, muy difícil dar una fecha exacta del inicio y fin de la primera revolución industrial.

En la misma sintonía de San Vicente de Paul, hubo más personas con un compromiso social a favor de las clases trabajadoras y vulnerables, siguiendo las líneas de acción de las Hijas de la Caridad, dieron su propio estilo de intervención un poco más sistematizado y más cercano a lo que ahora conocemos como Trabajo Social.

Jane Addams (Cedarville, 1860-Chicago, 1935) dedicó su vida al servicio y pensamiento de lo social. Ella se cuenta entre las pioneras del Trabajo Social en los Estados Unidos de América, fue una prominente socióloga y filósofa, fundadora de la Hull House y Premio Nobel de la Paz. De la misma manera el principal enfoque fue la defensa de los derechos individuales de las personas.

Durante la infancia y juventud, al igual que las pioneras norteamericanas nacidas a mediados del siglo XIX, transcurrió en un período de profundos cambios políticos, económicos, sociales, demográficos, culturales. Y un factor determinante, que provocó una verdadera transformación en la vida de las mujeres, siendo que contribuyó decisivamente a la profesionalización del Trabajo Social, fue el proceso de

secularización de la educación terciaria y el acceso de las mujeres de clase media y alta a la universidad.¹

Por otra parte, se trataba de conocer la realidad para poder mejorarla, de la misma manera introducir cambios, establecer procesos de ayuda y promover la participación de los propios afectados en la resolución de sus problemas “estas [...] fuertes rupturas con las antiguas prácticas de caridad y beneficencia, contribuyeron al proceso de profesionalización del Trabajo Social que se produjo en Estados Unidos entre fines del siglo XIX y principios del XX. [...] siendo que inspirado y orientado por el pragmatismo y el interaccionismo simbólico, que le aportaran tanto su base teórica como sus fundamentos filosóficos y epistemológicos”, sino que no se trató de una relación «unidireccional»². Por lo tanto, para Addams sus experiencias fueron desvalorizadas en su momento por un doble proceso de discriminación sexual-disciplinar, y hoy negados por razones puramente ideológicas.

Octavia Hill

Mujer brillante, intelectual, reformadora social y pionera de Trabajo Social británica. Sus aportes contribuyeron a la reivindicación de los derechos de las personas y sentó bases importantes a nivel teórico para la disciplina de Trabajo Social. De las

¹ María José Binetti. 13 de Mayo de 2015. <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n18/2256-5493-traso-18-13.pdf> (último acceso: 13 de enero de 2023).

² Travi, Bibiana. 22 de julio de 2015. <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2022/03/824.-Jane-Addams-pionera-de-%E2%80%A6-Travi.pdf> (último acceso: 13 de enero de 2023).

primeras que pasó de la filantropía a la sistematización de experiencia y exigencia de derechos para los sectores atropellados por el apogeo del capitalismo³.

Mary Ellen Richmond

Pionera estadounidense de Trabajo Social. Se le considera la madre de Trabajo Social por el significativo aporte a nuestra carrera de Trabajo Social, entre sus aportes se tiene haber formalizado métodos y técnicas de intervención. Fue la diseñadora y primera en implementar el método de Trabajo Social de Casos que perdura hasta nuestros días⁴.

Hay más teóricos que aportaron a nuestra carrera; pero los antes mencionados sobresalen por haber dado un salto significativo de la filantropía a la sistematización de asistencia social. Si bien es cierto que sus teorías fueron avanzadas, aún no se llegó a conceptualizar sobre un enfoque de Derechos Humanos.

Teóricos de la Reconceptualización

A propósito, las principales discusiones durante la Reconceptualización fue la búsqueda de teorías contrapuestas a las tradicionales, que permitieran conocer la realidad desde el contexto latinoamericano. Se dieron debates críticos por teóricos siendo movimientos sociales que propiciaban la transformación de la realidad estructural de la región.

En Brasil, Vicente de Paula Faleiros “define la reconceptualización como un proceso de deconstrucción de un paradigma dominante en la formulación teórica y práctica

3 CARMEN, VERDE – DIEGO. Revisitando los Orígenes de Trabajo Social: Richmond frente a Addams. Vol. 80 (2022), núm. 152. Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales.

4 Ibídem

del Trabajo Social y de construcción de un paradigma cuestionador y crítico del orden dominante” (Alayón 2005). Siendo que la democracia y productora de análisis concretos para que la propia reconceptualización sea cuestionada convirtiéndose crítica y genere una transformación social.

En Chile, Jeannette Hernández y Omar Ruz ubican las bases de la reconceptualización en diversos enfoques y posiciones que abarcan desde el reformismo funcionalista [...] reconocido el entronque estructural del Trabajo Social con el capitalismo, optó por el proyecto de liberación de las masas oprimidas, el fin de la dependencia y la construcción de sociedades distintas, asignando al Trabajo Social la implementación técnica de los postulados para elevar los niveles de conciencia de los sujetos y su integración crítica a la sociedad⁵.

En resumen, hablar del movimiento de reconceptualización en Trabajo Social, implicó cuestionar la teoría del momento y replantearse nuevos escenarios ideológicos y filosóficos, ello implicó una nueva manera de ejercicio profesional de cara a los problemas sociales, políticos, económicos, culturales y ambientales. En ése preciso momento de la reconceptualización cobraron fuerza algunos principios fundamentales de Trabajo Social como el respeto a la diversidad, los Derechos Humanos y la Justicia Social que, hasta el momento, tienen plena vigencia y demandan del gremio de profesionales en Trabajo Social su fidelidad al respecto en todos los ámbitos del ejercicio profesional.

⁵ Alayón, Norberto. «Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la Reconceptualización.» Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Trabajo Social, Buenos Aires, 2005.

Muchos teóricos consideran que actualmente se necesita una nueva revisión filosófica de todo el quehacer académico del gremio de profesionales en Trabajo Social. Patricia Acevedo considera, por ejemplo, que “no hay que confundir cualquier conocimiento con el conocimiento científico, ni cualquier acción con investigación científica⁶”, dicho enunciado pone en evidencia los vacíos del gremio en términos de investigación y lo poco que se relaciona la teoría con la realidad, es decir, pocas veces el gremio se interesa por operativizar la teoría de Trabajo Social en el contexto actual. Yolanda Guerra considera que se debe trabajar en “una profesión que se construye en la crítica: que tanto se critica a sí mismo, como realiza la crítica de la sociedad, y, sobre todo, que analiza críticamente el significado social de su intervención socio profesional⁷”.

II.II FUNDAMENTO TEÓRICO

Según Duque Salazar et al. *“el conflicto y la violencia se consolidan como un nuevo escenario de actuación profesional, con el que se pretende avanzar hacia la construcción de la convivencia y el desarrollo humano”*.⁸ Si el conflicto y la violencia se consideran problemas emergentes, eso amerita habilidad y dominio en técnicas de resolución de conflictos, trabajo arduo a favor de la recuperación de territorios para la recuperación del tejido social. Para Alayón, *“el eje de la cuestión social en la actualidad pasó a ser, en nuestros países, la enorme*

⁶ Patricia Acevedo. En Magaly Cabrolié Vargas. Art. Opinión. Consultado el 17/01/23. Disponible en: <file:///C:/Users/ULS/Downloads/333-Texto%20del%20art%C3%ADculo-894-2-10-20120902.pdf>

⁷ Yolanda Guerra. Servicio Social Crítico. Hacia la Construcción del nuevo Proyecto ético – Político Profesional. Brasil 2003. Consultado el 1/01/23. Disponible en: <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Cri%CC%81tico.pdf>

⁸ Duque Zalazar, Lina Marcela y otros. Conflicto, Violencia y Convivencia Social como Área Emergente Para el Trabajo Social. Eleuthera, 2011.

*exclusión social y no sólo la explotación*⁹. La exclusión social ha sido abordada por diversos colectivos de defensores de derechos humanos en nuestro país, uno de ellos fue Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, mejor conocido como “Monseñor Romero”, así mismo, es arduamente conocido el trabajo de Antonio Rodríguez, mejor conocido como “padre Toño”. Ambos han dejado escritos con fundamentación teórica sobre como la exclusión social está a la raíz de muchos males en El Salvador. Aristu introduce al debate académico la diversidad como un problema emergente en Trabajo Social ya que *“se ocupa del individuo, pero también de la sociedad, se ocupa de grupos, pero también de familias, se ocupa de comunidades, pero no solo en aspectos sociales, también económicos y de desarrollo”*¹⁰, por poner un ejemplo; pero la diversidad en Trabajo Social va mucho más allá, incluye los nuevos campos de intervención como medio ambiente y cultura, educación, protección civil, etc. Según Fernández – Pacheco Sáez, un problema emergente que no se puede dejar pasar por desapercibido, es el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en el ámbito profesional, ya que quien no domina el uso de las diversas plataformas de aprendizaje y comunicación educativa, *“queda relegado a planos sub yacentes de aislamiento en la sociedad global del conocimiento”*.¹¹ Para Pastor Seller, et al., Un fenómeno que incrementa cada día con nuevas modalidades, es la migración, ya que dicho problema, *“tiene dimensiones estructurales no reducibles a una intervención*

⁹ Norberto Alayón, Ma. Lorena Molina. La Desigualdad Social: Desarrollo y Desafíos de Trabajo Social desde la Reconceptualización en América Latina. Textos y Contextos. Volumen 6. 2007.

¹⁰ Jesús, Hernández Aristu. Retos y Desafíos de la Post Modernidad al Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra.

¹¹ José Luis, Fernández – Pacheco. Internet en el ámbito del Trabajo Social: Formas emergentes de participación e intervención socio comunitaria. 2013.

*asistencial desordenada*¹², por lo tanto, no se puede atender únicamente desde un enfoque reduccionista a primeros auxilios psicológicos, o una intervención psico social, se trata de dar respuesta ante los problemas que originan la migración. Aguilar Fernández introduce al debate como problema emergente el tercer sector, o más conocido como las ONG, porque generalmente contratan profesionales en Trabajo Social para realizar diagnósticos comunitarios e institucionales; pero el Trabajador Social

debe ejercer como dinamizador, catalizador e impulsor de procesos individuales y colectivos y estar capacitado para desarrollar recursos y potencialidades, facilitando la participación de los miembros de la organización, fomentando el ejercicio de sus derechos, propiciando procesos de cambio y dinamizando las relaciones entre los integrantes de la entidad y de esta con el resto de la comunidad¹³.

O sea, no se puede reducir Trabajo Social a la realización de actividades diagnósticas comunitarias o institucionales, sino como agentes capaces de dinamizar e impulsar procesos de transformación comunitaria y social.

¹² Enrique, Pastor Seller. Martha Leticia, Cabello Garza y otros. Retos y Desafíos del Trabajo Social en el Siglo XXI. Madrid. 2018.

¹³ Francisco Xavier Aguilar Fernández. Tercer Sector: análisis, desafíos y competencias desde el Trabajo Social. Consultado el 17 septiembre 2021. Disponible en: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Tercer+Sector%3A+an%C3%A1lisis%2C+desaf%C3%ADos+y+competencias+desde+el+Trabajo+Social.&btnG=

II.III MARCO CONCEPTUAL

Derechos Humanos:

Conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee por el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad. Son inherentes e inalienables y lejos de nacer de una concesión de la sociedad política, han de ser por ésta consagrados y garantizados. Guardan relación con aquellas situaciones problemáticas donde está en juego el respeto por la integridad de la vida y la vulneración de la dignidad humana¹⁴.

Justicia Social:

Expresión un tanto impresa, pero ampliamente divulgado, designa, en general la aspiración de crear un régimen social de equidad para todos los ciudadanos, sin desigualdades e injusticias, se utiliza, además, para referenciar un conjunto de propuestas políticas de partido y Movimientos sociales, que tienen por objeto proveer bienestar, seguridad y orden a todos los miembros de una sociedad, sobre la base de una igualdad de derechos y obligaciones. Entre otras ocasiones su uso es más restringido. Se refiere a las condiciones a las disposiciones que tienen por objetivo mejorar las condiciones del trabajador o reconocer sus reivindicaciones¹⁵.

Inclusión Social:

¹⁴ Ander-egg, Ezequiel. DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL. Bogotá, Colombia: ARCHIVO DEL BLOG, (1986).

¹⁵ Ibidem

La inclusión, entendida desde un punto de vista social, tiene que ver con el trabajo que diferentes personas realizan a diario para asegurar que grandes sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y entran entonces en una espiral de violencia, delincuencia y paupérrimas condiciones de vida. La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento¹⁶.

Filosofía del Trabajo Social:

Expresión usada desde hace muchos años en la profesión, con la que se pretende indicar el conjunto orgánico de ideas, principios, postulados y valores que rigen el quehacer profesional. Como existen diferentes modos de considerar cómo debe ser el hombre y la sociedad y de cómo se debe actuar profesionalmente¹⁷.

Reconceptualización del Trabajo Social:

Movimiento de cuestionamiento y reformulación del Trabajo Social que se inicia en América latina, a mediados de la década del sesenta, como consecuencia de la crisis que se produce en esta profesión. El movimiento de reconceptualización pretendió cambiar los presupuestos políticos, ideológicos y científicos del Trabajo Social, y reformular su metodología y su práctica profesional con el fin de que respondiera a la realidad social, económica, política y cultural de un continente subdesarrollado y dependiente como es América latina¹⁸.

¹⁶ Ibidem

¹⁷ Ander-Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. 1° edición. Editado por Mariela Cuevas Rojas y Azucena Fuentes Mamani. Argentina: Brujas, 2011.

¹⁸ Ibidem

Cambio Social:

En el sentido dado el término, cambiar es la acción de pasar, variar, alterar o mudar de un estado a otro. En sociología, se habla de cambio social para designar, en sentido general, las variaciones producidas dentro de un cierto período, que afectan a las estructuras y funcionamiento de las instituciones, normas, valores, etc., de una sociedad, de una manera no efímera ni transitoria, sino estable o permanente¹⁹.

Vulnerabilidad:

Incapacidad de una comunidad para “absorber”, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su “inflexibilidad” o incapacidades para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo²⁰.

Marginalidad:

Proceso, por el que pasa un individuo, grupo o sector social es conducido a una situación que lo deja por fuera del grupo social o en las márgenes de la sociedad, al no tener control sobre los factores de producción tampoco puede gozar de los beneficios que dicho control genera, por ende queda también excluido de las de las

¹⁹ Ibidem

²⁰ Ander-egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia: Archivo del Blog, (1986),Página 83.

decisiones que más lo afectan a escala individual y grupal; Estos pueden ser impuestos por una mayoría dominante a una minoría dominada²¹”.

Liberación: Concepto fundamental para el nuevo trabajo social. El término representa, contraposición, la idea de “no libre” y de “la necesidad de ser libre”, como correlato de “dominación” y “dependencia”. [...] El concepto de liberación se construye sobre dos supuestos: a) que hay una evolución de la humanidad hacia fases de significación, cualitativamente, un ascenso humano, y, B) que el hombre es constructor hacedor de la historia, o lo que es lo mismo, es responsable de conducir la evolución²²”.

Social:

Se reconoce en dos sentidos: uno genérico, que involucra todo lo referente a la vida social, y dos, cuando se habla de aspectos, condiciones u obstáculos sociales. En este caso el término sirve para designar una cierta faceta de la realidad social²³”.

²¹ Ibidem

²² Ibidem

²³ Ibidem

CAPITULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

III.I. Enfoque de la investigación.

Como se planteó al inicio del artículo, la investigación buscó aproximarse a la respuesta de la pregunta ¿Está vigente la filosofía de Trabajo Social para dar respuesta a los problemas emergentes de El Salvador? dar respuesta a dicha pregunta implicó utilizar un enfoque metodológico cualitativo. *“La indagación cualitativa explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana. Es conocida como indagación naturalística, en tanto que se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren”*²⁴, Por otra parte, Munarriz plantea que *“la investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudarán a reunir los datos que van a emplearse para la inferencia y la interpretación, para la explicación y la predicción”*²⁵, justamente, la investigación evidenció e interpretó la experiencia de las y los profesionales en Trabajo Social desde su filosofía respecto a los problemas emergentes. Se recolectó y analizó datos cualitativos y así se obtuvo una mayor comprensión de la problemática en cuestión.

²⁴ Michael Quinn Patton. (1990). Evaluación Cualitativa y métodos de investigación, 2° ed. Consultado el 27 – 11 – 2021. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/1990-97369-000>

²⁵ Begoña Munarriz. Técnicas y Métodos en Investigación Cualitativa. 1,992. Universidad del país vasco. Consultado el 26 – 11 – 2021. Disponible en: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

III.II. Enfoque.

Cualitativo. Por la naturaleza de la investigación, tiene un enfoque de cualitativo, ya que se ha investigado y obtenido información y hallazgos que no se obtienen por procedimientos estadísticos, ni por otros medios de cuantificación. El proceso de interpretación ha permitido obtener conclusiones con importante información que abonará para la actualización teórica y científica de Trabajo Social.

III.III. Población y Muestra

2 hombres y 4 mujeres profesionales en Trabajo Social entre las edades de 30 a 50 años, residentes de los departamentos de: San Salvador, Cabañas y La Libertad.

III.IV. Origen de Datos.

Estudiar la sociedad implica también valorarla; el investigador social no observa ni investiga de manera neutra. El sujeto investigador no desaparece, como si pudiese ser neutro frente a lo que estudia, de modo que pueda considerar que realiza una investigación objetiva²⁶.

En ese sentido, se buscó responder de la manera más objetiva posible a la pregunta de investigación haciendo uso de una guía de entrevistas, donde la

²⁶ Ezequiel Ander – Egg. Aprender a Investigar. 2011. Argentina.

misma se entiende como *“una técnica de recogida de información de forma amplia y abierta, en dependencia de la relación que establece el entrevistador y el entrevistado”*²⁷. Se tomó a bien realizar 6 entrevistas a profesionales en Trabajo Social que ejercen en diferentes áreas para tener una mirada amplia de los problemas emergentes en nuestra sociedad. Tomando en cuenta el criterio de representatividad en los resultados, se tomó a bien que en las entrevistas participen hombres y mujeres, profesionales jóvenes y de trayectoria. Importante hacer mención que en las entrevistas se refleja la experiencia en docencia universitaria con amplia trayectoria, y, así mismo, se refleja la experiencia de profesionales jóvenes organizados, partícipes activos en colectivos de la sociedad civil y en continua formación y actualización por lo que se considera importante precisar, que el análisis correspondiente se hizo con profesionales idóneos y con diversos recursos y capacidades personales.

III. V. Técnicas e Instrumentos.

En sintonía con el enfoque y objetivos de investigación, fue necesario la recolección de datos cualitativos mediante una guía de entrevista. Dicha entrevista fue semi estructurada y semi estandarizada. Dadas las circunstancias de la pandemia causada por el SARS-CoV-2, mejor conocido como Covid 19, las entrevistas se hicieron de manera electrónica, donde se compartió con cada persona la guía de entrevista, y por medio de ella, cada profesional tuvo la oportunidad de proporcionar sus conocimientos, opiniones y experiencias acerca

²⁷ Armando, Briñis Zambrano. Fundamentos Metodológicos de la Investigación Social. El Salvador, 2013.

del tema en cuestión. La técnica resultó muy pertinente ya que permitió comprender desde diversos ámbitos sociales los problemas emergentes a los que se busca respuesta con esta investigación.

III. VI. Instrumento

Para esta investigación se utilizó una guía de entrevistas para la obtención de información y posterior análisis. El instrumento se pensó y estructuró en 4 partes, primero una breve introducción, seguidamente, un apartado de caracterización de las personas como nombre, lugar de origen, otras carreras, cursos especializados o diplomados que tengan además de la licenciatura en Trabajo Social y ocupación actual, en un tercer momento las preguntas clave que buscan comprender en profundidad la filosofía de Trabajo Social, y cómo éstos responden a los problemas emergentes de nuestra sociedad. Las preguntas se redactaron en sintonía con los objetivos y la pregunta de investigación, y, finalmente, a manera de cierre, un espacio para que el, o la entrevistada pueda agregar algún elemento que no se tomó en cuenta en la guía de entrevistas. En total, la guía de entrevista semi estructurada incluyó 6 preguntas. Se tomó a bien incluir únicamente 6 preguntas ya que con ellas se obtiene lo esencial para responder a la pregunta de investigación.

III.VII Análisis de Datos

Encarar la tarea de analizar datos cualitativos significa asumir posturas tanto académicas como ideológicas y nos enfrenta a desafíos y dificultades propios de

su naturaleza²⁸. El Análisis de datos cualitativos “es un proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones”²⁹. Por lo tanto, por medio de las entrevistas realizadas se logró la obtención de información relevante para el tema en cuestión. La información obtenida se sistematizó, y luego se ordenó de acuerdo a una matriz que se consideró conveniente para el respectivo análisis.

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

IV.I. Presentación y Análisis de Resultados.

La población seleccionada como objeto de investigación fue únicamente de profesionales en Trabajo Social. A nivel socio demográfico, se caracterizó por las siguientes variables y datos: a) sexo: la mayoría de profesionales son mujeres (67%), hombres 33%, b) edad: el 83% es población en un rango de edad de 30 a 40 años, y solamente un 17% está en un rango de 40 a 50 años, c) lugar de procedencia: El 67% corresponde a San Salvador, un 17% procede de Cabañas y solamente un 16% reside en La Libertad, d) ocupación actual: 17% se dedica a la docencia universitaria, 17% a comunicaciones, 33% a emprendimiento propio y 33% se encuentra desempleado, e) Nivel de estudios: el 83% manifestó tener una

²⁸ Patricia Schettini, Inés Cortazo. Análisis de datos cualitativos en investigación social. Universidad de la Plata. 2015.

²⁹ . Clemente Rodríguez Sabiote, Oswaldo Lorenzo Quiles y Otros. (2015). Teoría Y Práctica Del Análisis De Datos Cualitativos: Proceso General y Criterios De Calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades.

maestría, diplomado o cursos especializados y solamente el 17% manifestó haberse quedado únicamente con la licenciatura en Trabajo Social.

En la figura 1 se puede estimar los porcentajes antes descritos en términos de frecuencia.

Tabla N°1: *Datos socio demográficos de los profesionales en Trabajo Social entrevistados.*

Variables		Porcentaje
Sexo	Hombres	33%
	Mujeres	67%
Edad	30 – 40	83%
	40 – 50	17%
Procedencia	San Salvador	67%
	Cabañas	17%
	La Libertad	16%
Ocupación Actual	Docencia Universitaria	17%
	Comunicaciones	17%
	Emprendedurismo	33%
	Desempleado	33%

Nivel de Estudios	Maestría	17%
	Lic., y diplomados, cursos especializados.	66%
	Únicamente Lic. en TS	17%

IV.II Concepciones sobre la filosofía de Trabajo Social

La investigación inició con un sondeo sobre el conocimiento respecto a la filosofía de Trabajo Social, al respecto, se identificó que las y los profesionales en TS tienen claridad sobre la filosofía de la carrera, sobre todo, fundamentado en el documento base de la FITS donde deja claro que TS tiene una filosofía que se comprende a partir de su práctica y compromiso con los problemas sociales, impulsando procesos de formación que conlleven a mejores condiciones de vida basados en un enfoque de género y derechos humanos. Así lo manifiesta la entrevista 1:

Si recordamos la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, enlista una serie de principios y ejes para la praxis de la profesión. En ese sentido, citando a la FITS, uno de los principios fundamentales en la labor de la profesión es que todo debe pensarse, analizarse desde el enfoque de Derechos Humanos y agrego la perspectiva de género, desde la profesión mantener el principio y respeto a la dignidad humana y a su diversidad permitirá trabajar desde y para la inclusión

de pensamientos, sentires, saberes y cosmovisión de la vida misma; es por ello, que figura el principio y promoción a la participación, dado que, desde Trabajo Social debe propiciar espacios en las que las personas, colectivos y comunidad sientan que su voz es escuchada, facilitar el proceso de participación para acercarse a las problemáticas y en conjunto desarrollar estrategias de solución.

IV.III Discusión de Resultados.

En el contexto actual, a raíz del COVID 19, el uso ético de la tecnología y redes sociales, se volvió parte de la cotidianidad y no aísla al profesional de Trabajo Social; este contexto desafió a la profesión hacer (sic) innovadora al momento de facilitar procesos formativos y académicos, promoviendo así el uso adecuado de las TICS.

Aunque esa es respuesta literal de la entrevista uno, todas las entrevistas con diferentes formas de expresarlo concuerdan en lo filosófico respecto a Trabajo Social. Seguidamente, con la guía de entrevista se sondeó sobre ¿Cuáles son los problemas emergentes en El Salvador? Tanto esta pregunta como la siguiente, son el fundamento de la investigación. Aquí se buscó evidenciar cada elemento surgido de las entrevistas, y, para eso, se muestra una tabla con los problemas que, en voz de los entrevistados, son los problemas emergentes a los que se debe responder desde la filosofía de TS.

Tabla N° 2: *Problemas emergentes en El Salvador que se han identificado según las entrevistas, y, a los que desde TS, se puede y debe dar respuesta según los entrevistados.*

<i>¿Cuáles son los problemas emergentes?</i>	Entrevista a 1	Acceso al agua, soberanía alimentaria, feminicidios y acceso a la información pública.
	Entrevista a 2	Problemas Socio-ambientales (Ley General de Aguas, Ley de Soberanía y Seguridad Alimentaria) Explotación de los elementos de la naturaleza, especialmente el Agua y el suelo.
	Entrevista 3	Derecho humano al agua y la alimentación; en donde TS se vincula como un ente facilitador de la organización comunitaria y la promoción de los Derechos Humanos, también podrían entrar el derecho a la verdad como relación a las víctimas del conflicto armado, el derecho al aborto, los derechos de los privados de libertad, el derecho a la libertad sexual, entre otros.
	Entrevista a 4	Problemas emergentes de reconocimiento de la carrera en la Licenciatura en Trabajo Social en lo laboral de la capacidad que contiene el profesional en la carrera, y en lo referente del contexto de la Pandemia del Covid-19 el reconocimiento de que la salud tiene mucho que ver con

	social, que como carrera tiene que estar considerada en primera línea.
Entrevista a 5	Feminicidios
Entrevista a 6	Educación (muchos niños, niñas y adolescentes, no cuentan con herramientas tecnológicas para acceder a plataformas digitales, entre otros) poco acceso a la información pública en tema de transparencia.

Según las respuestas dadas por las diferentes entrevistas, hay temáticas en común que desde el análisis de las y los entrevistados, se puede considerar como problemas emergentes a tratar desde TS. Entre los problemas emergentes destacados por su frecuencia en las entrevistas se puede mencionar: Derecho humano al agua, derecho a la soberanía y seguridad alimentaria y derecho a la información pública. Cuando se habla del derecho humano al agua, se hace utilizando diferentes expresiones como: Acceso al agua, problemas socio ambientales, Ley General de Aguas, explotación de los elementos de la naturaleza, entre otros, y, si bien es cierto son conceptos con significados diferentes, se vinculan en garantizar el acceso al agua y la comida a los sectores más vulnerables ante la

crisis climática que vivimos, y, Trabajo Social, da prioridad a los sectores vulnerables según el Código de Ética de la ATSES³⁰.

Estas temáticas identificadas como emergentes, se vinculan a la agenda 2030 y los ODS, ya que el ODS 2 hace referencia al “HAMBRE CERO”, entendiéndose entre sus metas que para el 2030 se debe lograr:

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible, una alimentación sana, nutritiva, duplicar la actividad agrícola, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra³¹.

Nada de lo antes mencionado se puede lograr si las personas que se dedican a la agricultura no tienen acceso a la tierra, a tecnologías agrícolas y por supuesto, al agua. Importante mencionar que en nuestro país la población que se dedica a la agricultura son aquellos sectores empobrecidos, vulnerables y tradicionalmente

³⁰ Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador. Código de Ética 2006. Art 41 y 43.

³¹ ONU El Salvador. Consultado el 05-08-2022. Disponible en: <https://elsalvador.un.org/es/sdgs/2>

excluidos y marginados. Las clases dominantes se dedican a la industria del azúcar, industria del café, la construcción, capitalismo financiero, entre otros.

He ahí la importancia y pertinencia de teorizar y brindar alternativas con un aporte científico, con enfoque de derechos humanos y de género, con igualdad, equidad e inclusión para los sectores más vulnerables que hasta el momento, son sujetos prioritarios para el sector profesional de Trabajo Social por sus principios de Justicia Social y Derechos Humanos. La Ley General de Aguas y la Ley de Seguridad y Soberanía Alimentaria cobran realce desde un enfoque de derechos humanos en plena vinculación con los ODS. Con mayor énfasis lo plantea el ODS 6 cuando se refiere al derecho al AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO donde la meta principal el para el 2030 es:

“Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad”³².

Por otra parte, al hacer el abordaje del derecho al acceso a la información pública, se debe entender desde la centralización del poder desde el ejecutivo, donde las

³² Ibidem.

principales instituciones de estado juegan un rol secundario, subordinadas y controladas para responder a intereses del gobierno central, clasificando como reservada mucha información de interés social y negando el acceso a la información y la transparencia a la cual como pueblo se tiene derecho, todo ello se da sin respetar la autonomía e independencia de las instituciones estatales riñendo con los ODS específicamente con el 16 numerales 5, 6, 7 y 10 que establecen:

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas, crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas, garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades y garantizar el acceso público a la información³³.

Se visualiza la necesidad de teorizar en el acceso a la información pública como un derecho y deber en función de la construcción permanente de un estado de derecho con una democracia participativa. Todas las problemáticas emergentes anteriormente mencionadas, son interés científico para el Trabajador Social, son punto de encuentro de la teoría inclusiva y la teoría de la diversidad desde un enfoque de derechos humanos y justicia social, los cuales son principios fundamentales de Trabajo Social.

³³ Ibidem.

Así mismo; se hace mención a otros problemas no menos importantes como derecho a la educación y herramientas tecnológicas, que en el contexto de la pandemia por el Covid 19, se vuelven fundamentales. El acceso al internet y las tecnologías de información y comunicaciones ya no son un lujo, son una necesidad para garantizar una educación de calidad y calidez. No tener acceso a internet ni a las TICS, es una nueva desigualdad, son nuevas formas de exclusión y marginación. Según Lagares,

En relación al Trabajo Social, podemos destacar que ha surgido un nuevo tipo de desigualdad social, basada en la posibilidad de acceso o no a las TICS, su posesión, y la capacidad de utilización de las mismas de forma eficaz, conocida como Computer literacy o “Alfabetización informática”³⁴

Es decir, sin computadora ni acceso a internet, se está negando el derecho a la educación a las nuevas generaciones en un mundo globalizado, interconectado, donde las nuevas dinámicas y metodologías educativas demandan acceso a las tics para incursionar en la sociedad del conocimiento del siglo XXI.

Por otra parte, surge al debate el derecho al aborto, los derechos de los privados de libertad, el derecho a la libertad sexual, entre otros donde Trabajo Social apenas comienza a debatir, sin tener posturas teóricas y científicas que definan los modelos, los métodos y técnicas de intervención.

Ante las diversas problemáticas emergentes enunciadas anteriormente, se busca una aproximación a la respuesta sobre la vigencia de la filosofía de Trabajo Social

³⁴ María Pérez-Lagares, José Luis Sarasola-Sánchez Serrano y otros. Trabajo Social y Nuevas Tecnologías. Universidad de Huelva. Huelva España. Vol. XII.2012

con la siguiente pregunta de investigación: ¿Está vigente la filosofía de TS para dar respuesta a los problemas emergentes de El Salvador?

Gráfica N. ^a 1: Vigencia de la Filosofía de Trabajo Social ante los problemas emergentes



Del total de profesionales entrevistados, el 83% considera que sí está vigente la filosofía de Trabajo Social para dar respuesta a los problemas emergentes y, solamente un 17% da una respuesta negativa, aunque examinando detenidamente la respuesta, lo que se niega no es la vigencia filosófica de Trabajo Social, sino la praxis de la misma por el gremio de profesionales:

Hay y han habido muchas Trabajadoras Sociales; lo digo en femenino porque son más mujeres, admirables que personalmente conozco, pero son liderazgos que en muchas ocasiones ni siquiera resaltan el hecho que son Trabajadoras Sociales, a partir de estos casos aislados

no podemos generalizar y decir que gremialmente somos paladines de la justicia social y los derechos humanos; como si sucede en países como Argentina, gremialmente carecemos de postura sobre los problemas que afectan a las grandes mayorías de las clases dominadas, y carecer de postura sobre un tema en esta sociedad dicotómica es tomar postura en beneficio de las clases dominantes³⁵.

La información obtenida a partir de la técnica de la entrevista e información bibliográfica, es un desafío para el gremio de profesionales en Trabajo Social en El Salvador, ya que los problemas emergentes son diversos y cada uno con cierto nivel de impacto con afectación principal a los sectores más vulnerables, ello demanda investigar, sistematizar, teorizar y aportar desde las ciencias sociales en la búsqueda permanente de alternativas de solución.

IV.IV Hallazgos/Conclusiones/Recomendaciones

De forma específica según el resultado de la investigación, entre los problemas emergentes en Trabajo Social están el derecho humano al agua, la seguridad y soberanía alimentaria, explotación de los recursos naturales, el acceso a la información pública y el derecho a la educación y acceso a las TICs. Por otra parte, surge al debate el derecho al aborto, los derechos de los privados de libertad, el derecho a la libertad sexual, entre otros donde Trabajo Social apenas comienza a

³⁵ Antonio, Santa María. Licenciado en Trabajo Social. Entrevista virtual. Septiembre 2021.

debatir, sin tener posturas teóricas y científicas que definan los modelos, los métodos y técnicas de intervención. Estas problemáticas se consideran emergentes para nuestra disciplina científica, porque son nuevos campos de investigación y de ejercicio profesional y, por otra parte, afectan no solo a un sector, si no a la mayoría de la sociedad. Según Bonicatto, no se debe confundir un malestar con un problema; desde su perspectiva:

En cuanto a la vigencia de la filosofía de Trabajo Social, se considera que sí está vigente y responde a las diversas problemáticas emergentes ya que es una disciplina científica que tiene como base tres principios fundamentales: La justicia Social, Los Derechos Humanos y Respeto a la Diversidad, y, mientras haya exclusión, marginación y grupos vulnerables ante los diversos fenómenos socio económicos, políticos, culturales y ambientales, cobra importancia y pertinencia el ejercicio profesional en Trabajo Social por los principios antes mencionados.

Por otra parte, Trabajo Social es una disciplina científica en constante desarrollo, por lo tanto, es necesario repensar el ejercicio profesional. Es necesario un debate académico que permita una constante actualización según el momento histórico para teorizar y construir modelos y métodos de intervención científica acorde a los problemas emergentes identificados. Siempre desde un enfoque de Justicia Social, Derechos Humanos y Respeto a la Diversidad.

La investigación, sistematización y divulgación de resultados es una deuda histórica de nuestro gremio en El Salvador, los nuevos profesionales que se vayan incorporando, deben asumir con responsabilidad y ética estos desafíos en aras del desarrollo científico de nuestra profesión, eso permitirá asumir posturas críticas en

defensa de los derechos de los sectores más vulnerables en los diferentes momentos históricos siendo coherentes con los principios de Derechos Humanos, Justicia Social y Respeto a la Diversidad.

IV.V Referencias.

1. Albarracín, S, y otros. Importancia de la actualización de los egresados. XIII Jornadas de Divulgación Técnico – Científicas 2012. Universidad Nacional de Rosario. Consultado el 28 – 11 – 2021. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/79285/Resumen.pdf?
sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/79285/Resumen.pdf?sequence=1)
2. Alayón, Norberto y Lorena Ma. Molina. La Desigualdad Social: Desarrollo y Desafíos de Trabajo Social desde la

Reconceptualización en América Latina. Textos y Contextos.
Volumen 6. 2007.

3. Federación Internacional de Trabajo Social. Definición Global de Trabajo Social. Consultado 18/09/21. Disponible en <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-socialwork/definicion-global-del-trabajo-social/>
4. Bentos Natalia, Gracias Luciana y otros. Problemas Emergentes en Trabajo Social. margen N° 93 – junio 2019.
5. Grassi, E. Cuestión Social, cuestión de estado: Lo Político de la política social. Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales -UBA 2001 en Natalia Bentos y otros. Problemas Emergentes en Trabajo Social. Margen N° 93
6. Duque Zalazar, Lina Marcela y otros. Conflicto, Violencia y Convivencia Social como Área Emergente Para el Trabajo Social. Eleuthera, 2011.
7. Aristu Jesús, Hernández. Retos y Desafíos de la Post Modernidad al Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra.
8. Fernández – Pacheco, José Luis. Internet en el ámbito del Trabajo Social: Formas emergentes de participación e intervención socio comunitaria. 2013
9. Pastor Seller, Enrique. Cabello Garza, Martha Leticia y otros. Retos y Desafíos del Trabajo Social en el Siglo XXI. Madrid. 2018

10. Aguiar Fernández, Francisco Xavier. Tercer Sector: análisis, desafíos y competencias desde el Trabajo Social. Consultado el 17 septiembre 2021. Disponible en: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Tercer+Sector%3A+an%C3%A1lisis%2C+desaf%C3%ADos+y+competencias+desde+el+Trabajo+Social.&btnG=
11. Quinn Patton, Michael. (1990). Evaluación Cualitativa y métodos de investigación, 2º ed. Consultado el 27 – 11 – 2021. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/1990-97369-000>
12. Begoña Munarriz. Técnicas y Métodos en Investigación Cualitativa. 1,992. Universidad del país vasco. Consultado el 26 – 11 – 2021. Disponible en: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Ander – Egg, Ezequiel. Aprender a Investigar. 2011. Argentina.
14. Briñis Zambrano, Armando. Fundamentos Metodológicos de la Investigación Social. El Salvador, 2013.

15. Schettini, Patricia, Cortazo, Inés. Análisis de datos cualitativos en investigación social. Universidad de la Plata. 2015
16. Rodríguez Sabiote, Clemente, Lorenzo Quiles, Oswaldo y Otros. (2015). Teoría Y Práctica Del Análisis De Datos Cualitativos: Proceso General y Criterios De Calidad. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades.
17. Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador. Código de Ética 2006. Art. 41 y 43
18. ONU El Salvador. Consultado el 05 - 08 – 2022. Disponible en: <https://elsalvador.un.org/es/sdgs/2>
19. Pérez – Lagares, María, Sarasola – Sánchez Serrano, José Luis y otros. Trabajo Social y Nuevas Tecnologías. Universidad de Huelva. Huelva España. Vol. XII. 2012.
20. Santa María, Antonio. Licenciado en Trabajo Social. Entrevista virtual. Septiembre 2021.
21. Bonicatto, María, en Bentos, Natalia y otros. Problemas Emergentes en Trabajo Social. Margen 93. junio 2019.
22. Urbano Gómez, Paula Andrea. Análisis de Datos Cualitativos. Revista Fedumar Pedagogía y Educación.

23. Peña, Daniel. Análisis de Datos Multivariantes. Universidad Carlos III de Madrid. 2002.
24. Camelo, Aracely, Cifuentes, Rosa María. Aportes para la Fundamentación de la Intervención Profesional en Trabajo Social. Revista Tendencias & Retos N.º 11: 169 – 187 / octubre 2006
25. Iturrieta Olivares, S. (2015) Trabajo Social y Sistema Socio Profesional: Problema Social Emergente en Chile. Tendencias & Retos. 20(1), 133 – 144. 2015
26. Acevedo Alemán, Jesús, Trujillo Pérez, Ma. De los Ángeles y López Saucedo, María de la Luz. La Problemática de los Grupos Vulnerables. Visiones de la Realidad. Tomo III. 2012. Universidad Autónoma de Coahuila.
27. López Serrano, Aída y Murillo de la Cueva, Fernando de Lucas. Crisis de Refugio en Europa. Barreras a la Intervención Social. Universidad Complutense de Madrid. Madrid 2,018.
28. Patricia Schettini, Inés Cortazo. Análisis de datos cualitativos en investigación social. Universidad de la Plata. 2015.
29. Clemente Rodríguez Sabiote, Oswaldo Lorenzo Quiles y Otros. (2015). Teoría Y Práctica
Del Análisis De Datos Cualitativos: Proceso General y Criterios De Calidad.
Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades

30. Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador. Código de Ética 2006. Art 41 y 43.

31. ONU El Salvador. Consultado el 05-08-2022. Disponible en:
<https://elsalvador.un.org/es/sdgs/2>

32. Ibidem.

33. Ibidem.

34. María Pérez-Lagares, José Luis Sarasola-Sánchez Serrano y otros. Trabajo Social y Nuevas Tecnologías. Universidad de Huelva. Huelva España. Vol. XII.2012

35. Antonio, Santa María. Licenciado en Trabajo Social. Entrevista virtual. Septiembre 2021.